

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RESPONSABLE DEL SITIO WEB

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se le informa que:

- Mi denominación social es: Orlando Byron Barón Valero
- Mi CIF es Y3499300W
- Mi domicilio social se encuentra en Paseo de la Estación, 20. Alcalá de Henares, 28807. Madrid. España.
- Email: info@contactojapon.com
- Mi actividad social es: Marketplace de lengua y cultura japonesa así como la venta de productos y servicios.

2. OBJETO DE LAS CONDICIONES

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular expresamente las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por los usuarios “Cliente” del curso online ofrecido por parte de Orlando Byron Barón Valero a través de su sitio web <https://contactojapon.com/>

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del sitio web, todo ello sin perjuicio de que Orlando Byron Barón Valero se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, las condiciones generales así como cualquiera de los textos legales que se encuentren en dicho sitio web. En todo caso, el acceso a la Web tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de los mismos por parte del usuario.

El cliente se encuentra sujeto a las condiciones generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la contratación de servicio alguno sin la previa aceptación de las presentes condiciones generales de contratación.

3. INTERVINIENTES.

El proceso de contratación electrónica a través del sitio web <https://contactojapon.com/> será realizado entre el “Cliente” y “Orlando Byron Barón Valero.”

Tendrán la consideración de “Cliente” del sitio web aquellos consumidores que sean personas físicas, que se registren mediante el formulario establecido rellenando sus datos de nombre, apellidos, dirección, ciudad, país, estado, código postal, email y contraseña, y hayan realizado el pago correspondiente para tener acceso al curso.

4. DERECHO DE EXCLUSIÓN

Orlando Byron Barón Valero se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

5. PROCESO DE CONTRATACIÓN ELECTRONICA

Productos en los que ORLANDO BYRON BARÓN VALERO se reserva el derecho de admisión del cliente.

1.- Información y disponibilidad de los productos ofertados.

Toda la información relativa a los productos ofertados por ORLANDO BYRON BARÓN VALERO, serán publicados a través de su Web <https://contactojapon.com/>, indicándose la siguiente información respecto a cada uno de ellos:

- Marca
- Modelo
- Imágenes
- Precio y descuentos (si los hubiere)
- Especificaciones técnicas del producto.
- Financiación (si la hubiere)
- Disponibilidad del producto.
- Disponibilidad del envío a domicilio.
- Disponibilidad de recogida en tienda.
- Opiniones y valoraciones de los usuarios.
- Productos recomendados.

Se podrán incluir nuevos productos a los incluidos en la Web, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que dichos nuevos productos se registrarán por lo recogido en la Condiciones Generales que estén en vigor en dicho momento. Asimismo, ORLANDO BYRON BARÓN VALERO se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualquiera de los productos ofrecidos en la Web.

En caso de que la Web no disponga en stock cualquier producto solicitado, ORLANDO BYRON BARÓN VALERO informará al cliente de dicha situación, procedimiento a reintegrar las sumas abonadas por dicho producto en un plazo no superior de 48 horas.

2.- Fases proceso contratación.

Una vez seleccionado el producto/s que ofrece ORLANDO BYRON BARÓN VALERO, el usuario deberá seguir el proceso de contratación que a continuación se detallan:

- Fase 1: Validación de la Cesta de la compra: Una vez finalizada la selección de producto/os, deberá validar la cesta de la compra donde aparecerán, los producto/os

- seleccionados, unidades, precio, plazos y gastos de envío. Todos los pedidos y compras realizadas estarán sujetas a la efectiva disponibilidad del stock del producto-
- Fase 2: Facilitar datos de facturación y envío. Una vez validada la cesta de la compra, el usuario deberá facilitar a ORLANDO BYRON BARÓN VALERO los datos de facturación y de envío de los productos, debiendo aceptar expresamente, mediante la marcación de la correspondiente casilla, de las presentes Condiciones Generales de la Contratación. En caso de no marcar la casilla de aceptación, no se podrá seguir con el procedimiento de contratación del producto/s.
 - Fase 3: Seleccionar el método de pago. Una vez facilitado los datos de facturación y de envío, deberá seleccionar el método de pago. Actualmente ORLANDO BYRON BARÓN VALERO valida los siguientes métodos de pago: Pago con PayPal.
 - Fase 4: Pago del precio del producto/os. Una vez el usuario haya seleccionado el método de pago: por Paypal, será redireccionado automáticamente por el sistema a la plataforma de pago online correspondiente.
 - Fase 5: confirmación de la compra. ORLANDO BYRON BARÓN VALERO, remitirá al cliente, en un plazo de 24 horas desde el momento de la realización efectiva del pago de la compra, por parte del cliente, un correo electrónico en el que se facilitará un resumen con todas las características de la compraventa realizada, enviándole la factura de la compra realizada.
 - Fase 6: usuario y contraseña: tras la compra realizada, recibirá un correo electrónico con usuario y contraseña si es una formación, y con información del viaje, en caso de viajes, así como la descarga directa en el caso de Ebook.

6. CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMA DE PAGO

Formas de Pago

El pago se efectuará a través de cualquiera de los siguientes medios:

Visa/Mastercard/American Express; el usuario deberá proporcionar el nombre del titular de la tarjeta, el número, la fecha de caducidad y el CVV.

Toda la información será tramitada a través de una pasarela de pagos externa a Orlando Byron Barón Valero denominada Paypal, pudiendo obtener toda la información necesaria en <https://www.paypal.com/es/home>

Como plataforma de pago o lo que comúnmente se conoce como carrito que sirve para acceder al pago del mismo, se realizará mediante la plataforma de Paypal.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Orlando Byron Barón Valero por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados,

programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Orlando Byron Barón Valero o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

Cualquier uso no autorizado previamente por Orlando Byron Barón Valero, será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Orlando Byron Barón Valero.

El CLIENTE se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Orlando Byron Barón Valero. Podrá visualizar únicamente los elementos de la web sin posibilidad de imprimirlos, copiarlos o almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de Orlando Byron Barón Valero.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Al “Cliente” no se le reconoce el derecho de desistimiento (devolución del dinero) de la compra efectuada, en el supuesto de productos digitales.

Es importante reseñar, que tal y como recoge la ley, al consumir un producto digital, en el momento de la compra, se pierde el derecho de desistimiento por lo que no podrás solicitar devolución del dinero.

Respecto al resto de servicios, no se ofrecerá derecho de desistimiento una vez que el servicio se haya comenzado a desarrollar. Si quisieras cancelar el servicio contratado, siempre y cuando el servicio no haya comenzado, puedes hacerlo hasta 48 horas antes de que el servicio comience y se devolverá el 100% de lo abonado.

En el supuesto de que el servicio haya comenzado, no se devolverá el anticipo abonado.

MECANISMO PARA EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento se podrá ejercer mediante correo electrónico enviado a info@contactojapon.com debiendo establecer en el asunto “devolución de (producto comprado)”.

Para ello podrá usar la siguiente plantilla:

Devolución de producto/servicio adquirido

Nombre y apellidos: _____

Email de contacto: _____

Producto comprado: _____

Fecha de compra: _____

Por medio del presente escrito, solicito la devolución del producto/servicio antes reseñado solicitando devolución del dinero en el siguiente número de cuenta: _____

9. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Orlando Byron Barón Valero no puede garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallo o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo por causas ajenas al control de <https://contactojapon.com/> o causas fortuitas y/o de fuerza mayor, virus, ataques informáticos y/o actuaciones de terceros que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la prestación de los servicios así como otras causas imprevisibles como pudieren ser el incorrecto funcionamiento de internet.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Toda información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por Orlando Byron Barón Valero en su calidad de responsable del fichero.

Del mismo modo, y salvo que el cliente haya mostrado su oposición expresa, el usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales para remitir información de interés, novedades y ofertas sobre los productos y servicios a través de cualquier medio, incluyendo correo electrónico.

Para darse de baja de envíos de comunicaciones publicitarias puede hacerlo enviando un email a info@contactojapon.com.

Podrás dirigir tus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo postal en Paseo de la Estación, 20. Alcalá de Henares, 28807. Madrid. España., o al correo electrónico: info@contactojapon.com junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. o equivalente, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

11. CAUSAS DE DISOLUCIÓN DEL CONTRATO

La disolución del contrato de servicios puede ocurrir en cualquier momento por cualquiera de las dos partes.

No estás obligado a condiciones de permanencia con Orlando Byron Barón Valero si no estás satisfecho con nuestro servicio.

Orlando Byron Barón Valero puede terminar o suspender cualquier y todos los Servicios contratados con Orlando Byron Barón Valero inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, en caso de que tú no cumplas con las condiciones aquí expuestas.

A la disolución del contrato, tu derecho a utilizar los Servicios cesará inmediatamente.

Serán causas de disolución de contrato:

- La falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de contratación de cualquier servicio.
- Alterar, eludir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o alterar de ningún modo de la tecnología de seguridad aportada por Orlando Byron Barón Valero.
- También los casos de abuso de los servicios de soporte por el requerimiento de más horas de las establecidas en el contrato.
- Opiniones falsas e infundadas con ánimo de desprestigiar al titular de los productos o servicios adquiridos.
- Cualquier incumplimiento establecido a lo largo de las condiciones.

La disolución implica la pérdida de sus derechos sobre el servicio contratado.

12. IDIOMA

El idioma de las presentes condiciones y de la página web es en Español (España)

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre Orlando Byron Barón Valero y el CLIENTE se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que la Ley aplicable disponga otra cosa.

Asimismo se le informa que existe una plataforma de resolución de conflictos creada por la Unión Europea y firmada por los Estados Miembros, pudiendo utilizar el siguiente enlace <http://ec.europa.eu/odr>.

Condiciones Generales de Contratación revisadas a mayo de 2018